

Renfe y su compromiso de puntualidad

[Juan Carlos Alcaide]

Hola

voy en un tren camino de Barcelona y son las doce menos veinte de la noche. he salido a las nueve de Madrid: debería estar llegando.

Te cuento:

a.- ha habido tormenta y el tren se ha parado.

Lo comprendo perfectamente. No hay problema.

b.- cuándo era evidente que íbamos fuera de tiempo, alguien tomó la palabra por megafonía y dijo, literalmente

“Como han sido causas ajenas a nuestra voluntad, queda anulado el COMPROMISO VOLUNTARIO de puntualidad de Renfe”

qué bonito análisis:

a.- a veces no son causas ajenas a su voluntad. Debo deducir que provocan retrasos a propósito. Es esto posible??

cómo no tienen un protocolo de actuación para incidencias para evitar estas sandeces???

b.- cómo no nos invitan a un café extra o a una copa, a algo, para provocar una menor insatisfacción¿¿¿???

c.- COMPROMISO VOLUNTARIO.

análisis

– usted adquiere voluntariamente el compromiso QUE ES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO

- si usted me dice que COMPROMISO VOLUNTARIO implica que está hecho para no Cumplirse, si NO LE PLACE, ni es compromiso ni es nada.

Los compromisos de servicio PUEDEN SER FUNESTOS SI USAN DE ESTA MANERA!!!!CARTAS DE COMPROMISO