

Entrevista con **Esperanza Aguirre**, Presidenta de la Comunidad de Madrid

“La prosperidad y el bienestar duraderos se construyen sobre la austeridad, el esfuerzo y el trabajo constante”

Esperanza Aguirre, presidenta de la Comunidad de Madrid, en entrevista exclusiva concedida a CAPITAL HUMANO, pasa revista a los principales retos que tiene planteados el Gobierno regional y la economía madrileña. Los resultados obtenidos, tanto en materia de laboral, como empresarial y de inversión han situado a la Comunidad que preside a la cabeza de las regiones más desarrolladas de Europa. Está convencida de que la colaboración entre las Administraciones Públicas y el sector privado es fundamental para conseguir un desarrollo armónico de la sociedad.

JOSÉ ANTONIO CARAZO, director de Capital Humano

Esperanza Aguirre Gil de Biedma nació en Madrid el 3 de enero de 1952. Casada y con dos hijos, se licenció en Derecho en la Universidad Complutense de Madrid y es funcionaria del Cuerpo de Técnicos de Información y Turismo. Habla con fluidez inglés y francés. En 1983 desempeñó

sus primeros cargos públicos en el Ayuntamiento de Madrid, donde ocupó las concejalías de Medio Ambiente y de Cultura antes de ser nombrada primera teniente de alcalde y portavoz del Consistorio capitalino. Dio el salto a la política nacional en 1996 con su elección como senadora por Madrid en las Elecciones Generales celebradas el 3 de marzo de ese año. Dos meses después, José María Aznar la nombró Ministra de Educación y Cultura en el primer Gobierno del Partido Popular (PP), cartera que abandonó el 18 de enero de 1999 para convertirse en la primera mujer en presidir el Senado.

En marzo de 2000 repitió elección para la Cámara Alta, convirtiéndose en la senadora más votada de España. Ostentó la presidencia del Senado hasta el 16 de octubre de 2002, cuando fue proclamada candidata del PP a la Presidencia de la Comunidad de Madrid. Tras ganar consecutivamente las Elecciones Autonómicas celebradas el 25 de mayo y el 26 de octubre de 2003, Esperanza Aguirre se convirtió el 20 de noviembre de ese año en la primera presidenta electa de un Gobierno autonómico en nuestro país, cargo que renovó tras las elecciones

FICHA TÉCNICA

Autor: CARAZO MURIEL, José Antonio.

Título: Entrevista con Esperanza Aguirre: “La prosperidad y el bienestar duraderos se construyen sobre la austeridad, el esfuerzo y el trabajo constante”.

Fuente: Capital Humano, nº 235, pág. 74, Septiembre, 2009.

Resumen: Esperanza Aguirre, presidenta de la Comunidad de Madrid, en entrevista exclusiva concedida a CAPITAL HUMANO, pasa revista a los principales retos de futuro que tiene planteados la Región. Bajo su mandato, la Comunidad madrileña se ha situado entre las regiones europeas más desarrolladas. En su opinión, el secreto está en la colaboración entre las Administraciones Públicas y el sector privado y en el apoyo de las primeras para que las empresas puedan desarrollar su iniciativa en las mejores condiciones. Las políticas activas de empleo, el marco fiscal y la cualificación del capital humano están en la base de la prosperidad económica que, siempre, debe apoyarse en valores como la austeridad, el esfuerzo y el trabajo continuo.

Descriptor: Formación / Empleo / Conciliación / Internacionalización / Innovación / Valores.

del 27 de mayo de 2007. En estos últimos comicios, Aguirre alcanzó también un apoyo popular histórico, siendo la presidenta con más respaldo electoral de la historia de la Comunidad de Madrid. Se declara amante de la lectura, la pintura y la música y juega ocasionalmente al golf.

P.- ¿CUÁLES SON LAS VENTAJAS COMPETITIVAS CLAVE QUE HAN HECHO DE MADRID UNA DE LAS REGIONES PUNTERAS DE LA UNIÓN EUROPEA? ¿CUÁLES SON LAS PRIORIDADES ESTRATÉGICAS Y LOS SECTORES CON MAYORES PERSPECTIVAS DE FUTURO?

R.- La Comunidad de Madrid ocupa una posición geográfica privilegiada, en el centro de España, y es la principal puerta de entrada de Iberoamérica a Europa. No en vano, el Aeropuerto de Barajas es uno de los más grandes del mundo, por tráfico de viajeros y de mercancías. Además, Mercamadrid es uno de los principales mercados mayoristas de alimentos perecederos en Europa y uno de los mayores mercados de pescado fresco del mundo.

Por otra parte, en la Comunidad de Madrid hemos acertado a crear el marco legal e institucional más favorable de España para la inversión, la actividad económica y la instalación de empresas. No en vano, somos líderes nacionales en creación de empresas y, especialmente, líderes nacionales en captación de inversiones extranjeras: en el último año, 8 de cada 10 euros de inversión extranjera en España se dirigieron a Madrid, que es la economía regional española más libre, más abierta al exterior y más favorable a la actividad económica. De ahí que la Comunidad de Madrid, aún en tiempos de crisis, resista mejor que el resto de España. Además, no hay que olvidar que el peso de la I+D+i en la economía madrileña es muy superior al que la innovación tiene en el resto de España.

P.- ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES AMENAZAS A LAS QUE SE TIENEN QUE ENFRENTAR LAS EMPRESAS MADRILEÑAS: LA GLOBALIZACIÓN, LA COYUNTURA ECONÓMICA INTERNACIONAL, LA CAPACIDAD PARA ATRAER Y RETENER A LOS MEJORES EMPLEADOS, LA INVERSIÓN DE I+D, LA REPUTACIÓN CORPORATIVA?



Fotografía ©: Comunidad de Madrid.

R.- Las empresas madrileñas, como las españolas en general, especialmente las pymes, tienen hoy un problema acuciante de liquidez. Son, en su mayoría, empresas solventes, pero que con las restricciones crediticias pasan por dificultades para atender sus pagos mensuales. Por ello, desde la Comunidad de Madrid hemos apadrinado la firma de convenios entre distintas entidades financieras, CEIM y Cámara donde se ponen a disposición de pymes y autónomos financiación por importe de más de 10.600 millones de euros. Y para constatar que el crédito fluye cuando las condiciones de solvencia son óptimas, hemos creado un consejo de seguimiento de los acuerdos.

Madrid apuesta por la internacionalización de la economía: somos una Región exportadora neta de bienes y servicios, especialmente de servicios de alto valor añadido. Además, somos la Región española con mayor apertura exterior: lideramos la inversión extranjera recibida en España y la española en el exterior. Esto nos sitúa en una posición global en la economía que nos hace más dinámicos.

La conciliación sólo es posible si existe una verdadera implicación de las empresas. Desde la Comunidad de Madrid hemos apoyado estrategias de flexibilidad y conciliación, sobre todo en pymes

Nuestra apuesta por la I+D+i constituye el tercer pilar en este marco internacional: estamos por encima de la inversión europea en I+D+i con relación al PIB y somos la Región de España con mayor concentración de doctores e investigadores, además de conseguir atraer talento que nos coloca en el tercer puesto europeo en creación de empleo de alto valor añadido.

P.- ¿LA CAPACIDAD ECONÓMICA PUEDE SER UN FRENO PARA LA INNOVACIÓN COMO FACTOR CLAVE DEL DESARROLLO EMPRESARIAL MADRILEÑO?

R.- Al contrario, lo que hace es fomentar la innovación y la investigación que son los motores de la competitividad. De hecho, el peso de la inversión en I+D+i en Madrid lo llevan principalmente las empresas, a diferencia de lo que ocurre en el resto de España.

P.- ¿CUÁL ES SU DIAGNÓSTICO SOBRE LA CUALIFICACIÓN PROFESIONAL DEL CAPITAL HUMANO DE LA REGIÓN, A TODOS LOS NIVELES, INCLUIDOS LOS DIRECTIVOS?

R.- La Comunidad de Madrid se encuentra entre las cinco regiones de Europa con mayor índice de competitividad laboral. Y en ello la calidad de nuestro sistema educativo representa un papel decisivo. No en vano, más del 30 por ciento de la población activa madrileña cuenta con estudios universitarios. Y es que en Madrid hemos acertado a atraer hacia nuestras Universidades a los mejores talentos, alumnos, investigadores y profesores, y en Madrid tienen su sede algunas de las mejores escuelas de negocios del mundo.

P.- ¿QUÉ PAPEL ESTÁ JUGANDO LA FUNDACIÓN INSTITUTO LABORAL COMO MEDIADORA EN EL MERCADO LABORAL?

R.- El Instituto Laboral fue creado en el marco del Acuerdo Interconfederal de ámbito

estatal de 1994. Acuerdo que comenzó a aplicarse en nuestra Región en 1995. Nació con el objetivo de constituirse en el órgano responsable de promover y facilitar las prácticas y mecanismo de solución voluntaria de conflictos laborales en la Comunidad de Madrid. La conflictividad es un elemento inherente a las relaciones laborales, y particularmente sensible, como éstas, a cualquier cambio que se produzca en el terreno económico, social y jurídico.

Puedo decir que ya es un organismo maduro y con una amplia trayectoria que ha visto gradualmente incrementados los resultados de su gestión, lo que expresa con claridad la confianza en el mismo de empresarios, trabajadores y agentes sociales de la Región. Y si esto es así es por el margen de diálogo y de negociación que otorga a las partes en conflicto y por la gratuidad y reducida duración de los procedimientos, destacando entre todos la mediación, con una media de 500 llevadas a término en los últimos años.

De hecho, en 2008 se ha producido un incremento notable del número de expedientes, de manera que se han superado en más de 100 las mediaciones inicialmente previstas. Y en los cuatro primeros meses de 2009 se han tramitado ya 207 expedientes de los que más del 40 por ciento han finalizado con acuerdo. En lo que respecta a las huelgas, se han procesado 30 expedientes, si bien en este punto se ha observado un ligero retroceso en el porcentaje de acuerdos finalmente alcanzados. Si consideramos los sectores que más han recurrido a la intermediación del Instituto laboral destacan, por este orden, los Servicios, la Limpieza Urbana y el Metal, siendo los conflictos mayoritariamente planteados los referidos a salarios, jornada e incumplimiento de acuerdos.

P.- ¿CÓMO PUEDE UN GOBIERNO REGIONAL IMPULSAR LA REFORMA LABORAL Y LA CREACIÓN DE EMPLEO QUE SE ESTÁ PIDIENDO DESDE INSTANCIAS NACIONALES E INTERNACIONALES?

R.- Como usted sabe, el gobierno de la Comunidad de Madrid coincide con las voces autorizadas que reclaman reformas, no solo en el mercado laboral, también en el terreno de la educación, de la energía, del sistema de pensiones, de la fiscalidad o de sectores estratégicos (como las telecomunicaciones

Trabajamos al éxito.

Trabajar al éxito significa comprometernos con nuestros clientes para buscar al mejor profesional sin gasto inicial. La factura se emite una vez se ha encontrado al candidato ideal y se incorpora en su empresa. Nos adaptamos a la situación de mercado y a la necesidad de cada cliente; aportando en cada momento máxima calidad, eficiencia y garantía.

Nuestros candidatos están referenciados y entrevistados por nuestros consultores especializados en su área.

Trabajar al éxito es un reto para nosotros que estamos convencidos que podemos conseguir.





Fotografía ©: Comunidad de Madrid.

o los transportes). Y ello porque solo con reformas de calado podremos hacer frente con decisión y eficacia a la crisis.

Nosotros hemos adoptado ya importantes medidas en el marco de nuestras competencias, tanto de índole económica como en el terreno del empleo. Una buena parte de estas medidas son de naturaleza fiscal, que se dirigen a rebajar los impuestos para fomentar el consumo y la actividad industrial, como son las bonificaciones del 20 por ciento en el Impuesto de Matriculaciones y del IRPF para la adquisición de vivienda nueva o la eliminación del recargo autonómico del IAE.

La última de estas medidas ha llevado a la eliminación del Impuesto de Actos Jurídicos Documentados para las modificaciones de escrituras sobre préstamos hipotecarios y líneas de crédito. Y ello se suma a la eliminación de los impuestos del Patrimonio y de Donaciones. Y en el terreno del empleo, la Asamblea de Madrid aprobó el 29 de abril un conjunto de medidas dirigidas a otorgar mayores oportunidades de empleo a las personas con más dificultades de inserción laboral,

además de otras tantas actuaciones a favor de los emprendedores y los autónomos.

Y usted lo ha dicho, son instancias nacionales e internacionales las que demandan reformas concretas en el mercado laboral. Y no solo el Partido Popular. Lo ha hecho la OCDE o el FMI, por no hablar del Banco de España o de algunos ministros y ex ministros socialistas del Gobierno de España. Reducir estas reformas al despido es simplista, ya que una reforma laboral como la que España precisa deberá modificar, entre otros aspectos, la negociación colectiva, el sistema de incentivos subyacente en las prestaciones por desempleo o las políticas activas, así como introducir flexibilidad en la contratación. Pero, qué duda cabe que todas las propuestas que en ésta, como en otras posibles materias, puedan presentarse deben ser analizadas y valoradas con rigor y con prudencia.

P.- ¿CREE QUE EL MERCADO VA A PRIMAR A LAS EMPRESAS CON EMPLEO ESTABLE Y PARITARIO, BUENAS CONDICIONES DE

**TRABAJO, POLÍTICAS DE CONCILIACIÓN,
PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO,
PREOCUPACIÓN POR LOS RIESGOS
LABORALES Y EL MEDIO AMBIENTE, ETC.?**

R.- Estoy convencida de que las empresas que ofrezcan empleo estable, buenas condiciones de trabajo y un conjunto de prácticas adecuadas en materia de conciliación van a conseguir atraer hacia sí a los trabajadores más valiosos y cualificados, que son los que en circunstancias normales tienen más facilidad para elegir dónde quieren trabajar. Al atraer a estos trabajadores, las empresas más responsables van a ser, al mismo tiempo, más competitivas, lo que les va a permitir, al mismo tiempo, tener más éxito en los mercados en los que compiten con sus productos. En definitiva, creo que es una buena apuesta para las empresas adoptar una actitud más comprometida con el bienestar de sus trabajadores, ya que de ella se derivarán éxitos empresariales en un entorno cada vez más competitivo.

**P.- ¿QUÉ MEDIDAS ESTÁ IMPULSANDO
SU GOBIERNO PARA FOMENTAR
LA CONCILIACIÓN ENTRE LA VIDA
PERSONAL Y PROFESIONAL Y LA MEJORA
EN LAS CONDICIONES DE TRABAJO?**

R.- La Comunidad de Madrid cuenta con la tasa de empleo femenino más alta de España, muy cerca ya de la tasa de empleo masculino, y no por casualidad. El empleo femenino ha sido impulsado con especial intensidad desde la Consejería de Empleo y Mujer, donde reservamos cerca del 60 por ciento de las políticas activas que gestionamos para las mujeres madrileñas. Y, al mismo tiempo, hemos puesto en marcha numerosas iniciativas para facilitar la atención a los menores y a los mayores dependientes.

Y lo hemos hecho desde una premisa clara, que la conciliación concierne tanto a las mujeres como a los hombres. De ahí que nuestras medidas se hayan orientado a reforzar los servicios públicos de atención a menores y a dependientes. Por ello, nuestra Región cuenta ya con 398 Escuelas Infantiles Públicas, que se traducen en 36.029 plazas (cerca de 9.000 plazas más que en el curso 2007/2008). Además existen más de 4.000 plazas concertadas y 28.722 cheques-guardería habilitadas. Por lo que respecta a los mayores, hemos dispuesto más de 27.000

plazas entre residencias, Centros de Día y pisos tutelados. Registramos, además, más de 78.000 beneficiarios de la ayuda a domicilio y 117.000 bonificaciones de teleasistencia.

Pero la conciliación solo es posible si existe una verdadera implicación de las empresas. Por ello, desde la Comunidad de Madrid hemos diseñado programas dirigidos de manera particular a que éstas introduzcan las estrategias de gestión de RR.HH. más acordes con sus plantillas y tipo de actividad en el terreno de la flexibilidad y la conciliación, programas que se dirigen sobre todo, a las pymes, las más alejadas de esta nueva e incuestionable realidad. Así, el programa "Generando Cambios" llegará antes de 2010 a 400 pymes de la Región y a estas empresas se suman las que, anualmente, presentan sus candidaturas a nuestros Premios "Madrid Empresa Flexible", una cantera de ejemplos de buen hacer en este campo.

Y todo ello sin olvidar el papel que representan los Ayuntamientos, crucial para que nuestras medidas y programas lleguen hasta el último rincón de nuestra Región. Por ello, destinamos a las Corporaciones Locales un Programa específico de Conciliación de la Vida Laboral y Personal, así como "Amplía", una iniciativa que permite disponer de servicios de horario ampliado para menores de 12 años en centros públicos de educación infantil y primaria o en ludotecas.

**P.- ¿CUÁNTAS MUJERES HAN PARTICIPADO
EN EL PROGRAMA LIDERA? ¿CUÁNTAS
HAN CREADO SUS PROPIAS EMPRESAS O
HAN OBTENIDO UN TRABAJO ESTABLE?**

R.- Desde la puesta en marcha de "Lidera" más de 300 mujeres han participado en algunos de los programas de postgrado impartidos en las más prestigiosas Escuelas de Negocios con sede en nuestra Región a través de las becas concedidas por la Comunidad de Madrid. Junto a ellas, otras 4.000 han solicitado su inscripción en alguno de los cursos o talleres llevados a cabo en el marco de "Lidera Habilidades". Además, el gran potencial de las madrileñas queda en buena medida demostrado con su empuje emprendedor. Nuestro Portal de Emprendedores ha confirmado que ellas han presentado el 70 por ciento de los planes evaluados en el marco de nuestro Plan, y han obtenido financiación en el 60 por ciento de los casos.

La Administración debe mejorar, ser dinámica y ofrecer un entorno atractivo de desarrollo profesional

Si, por otra parte, analizamos los datos correspondientes a la contratación de las madrileñas, la última EPA publicada reveló que mujeres con contrato indefinido superan las 960.000 (963.400). El avance ha sido importante, hace 10 años eran apenas 500.000 las madrileñas que tenían un contrato indefinido y hace tan solo 5, eran 725.000. Las cifras hablan por sí solas. Lo que es aún más significativo es que la tasa de temporalidad de las madrileñas (22,6 por ciento) está no solo por debajo de la tasa femenina a nivel nacional (27,87 por ciento) sino, también, por debajo de la media de los hombres en España (23,36 por ciento).

P.- ¿CONSIDERA QUE LAS ADMINISTRACIONES AUTÓNOMAS Y LOCALES PUEDEN CONVERTIRSE EN LA PUNTA DE LANZA EN LA MODERNIZACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, ADOPTANDO CRITERIOS DE ORGANIZACIÓN Y DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS PROPIOS DE LAS EMPRESAS PRIVADAS Y LIDERANDO UN NECESARIO CAMBIO CULTURAL?

R.- Nosotros mejoramos la Administración madrileña, la hemos modernizado, hemos impulsado la ventanilla única e intentamos eliminar todo el papeleo posible para remover los obstáculos burocráticos que se oponen a la creación de empresas. Un ejemplo de modernización es el portal empresarial que la Comunidad de Madrid pone a disposición de las empresas madrileñas, asociaciones y ayuntamientos, al constituirse en una herramienta de proximidad que contempla todas las áreas de interés para el desarrollo de la empresa y un asesoramiento integral. Gracias a la innovación y las nuevas tecnologías se mejora la productividad y competitividad de cualquier organización.

P.- ¿QUÉ PUEDEN HACER LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS PARA RETENER A LOS MEJORES Y EVITAR SU PASO AL SECTOR PRIVADO?

R.- La Administración debe motivar, debe luchar por mejorar su profesionalidad cada

día como cualquier empresa, ser dinámica y ofrecer un entorno atractivo de desarrollo profesional, para intentar contar siempre con los mejores profesionales posibles. Ahora bien, ni debe obstaculizar al sector privado, ni crecer incomprensiblemente allí donde el sector privado demuestra que sabe hacerlo mejor y más barato, ni tampoco debe impedir que una persona se marche a la empresa privada si así lo desea. Cada persona sabe mejor que nadie lo que le conviene.

P.- LA CRISIS QUE VIVIMOS ¿ES ESTRICTAMENTE ECONÓMICA O ES TAMBIÉN UNA CRISIS DE VALORES? SI ES ASÍ, ¿CÓMO SE PUEDE CONSEGUIR EL REARME MORAL?

R.- Hay una crisis económica muy importante y fuerte, que en España es especialmente intensa por la falta de voluntad del Gobierno para acometer las reformas estructurales que necesita la economía. Y, en efecto, existe también una crisis de valores motivada por el mal ejemplo de personajes como Madoff, un estafador considerado, hace pocos años, un verdadero gurú de las finanzas. Ejemplos negativos como este hacen creer a muchos que la prosperidad y el bienestar nacen de un golpe de suerte o de tener buenas relaciones. Pero la realidad, y a eso tenemos que volver, es que la prosperidad y el bienestar duraderos se construyen sobre la austeridad, el esfuerzo y el trabajo constante.

P.- EN SU OPINIÓN, ¿CUÁLES SON LAS CUALIDADES QUE DEBE REUNIR UN BUEN GESTOR PÚBLICO?


R.- Honradez, trabajo duro y vocación de servicio.

P.- ¿CÓMO DEFINIRÍA EL LIDERAZGO?

R.- La principal cualidad de un líder es saber formar, dirigir y mantener unido a un equipo de personas para alcanzar una meta común a todos.

P.- ¿QUÉ PERSONAS CONSIDERA COMO SUS REFERENTES ÉTICOS EN SU VIDA PERSONAL Y PROFESIONAL?

R.- Mi marido en lo personal y Winston Churchill en lo político.



Nuestro candidato es su
mejor opción

Le ofrecemos un **servicio de calidad, a medida y profesional** según sus necesidades, a través de nuestras **Divisiones Especializadas**:

- Trabajo Temporal Especializado
- Selección Directa
- Direct Team
- Formación a medida

Gracias a nuestros métodos de selección exclusivos para estos perfiles y a la profesionalidad de nuestras consultoras, Secretary Plus selecciona los mejores Assistants para su empresa.

Somos especialistas en perfiles de Secretarías y Assistants de alta cualificación...