

**ANA FERNÁNDEZ PÉREZ** GERENTE DE BARRNA CONSULTING

**ESPECIALISTA EN TÉCNICAS DIRECTIVAS, TRATA DE SUMINISTRAR ACTITUDES OPTIMISTAS Y CREATIVIDAD EN EL MUNDO FUNCIONARIAL**

# “Hay que adoptar actitudes de optimismo inteligente”

IMAGEN DEL FUNCIONARIO  
**“El ataque hacia este colectivo está siendo injusto. Dan un servicio invisible”**

EL MODELO GOOGLE  
**“En la Administración falta un liderazgo mucho más creativo”**

**G. ASENSO.**  
 PAMPLONA

¿Pueden ser buenos aliados optimismo y funcionariado? Para Ana Fernández Pérez, Gerente de Barrna Consulting, especialista en Desarrollo personal y profesional y habilidades directivas, deben ser en estos momentos aliados vitalmente necesarios. Tan aliados como el pensamiento positivo que propone como sendero obligado hacia la mejora personal, porque, en definitiva, asegura, somos en gran parte lo que pensamos.

Ponente en una jornada sobre Inteligencia emocional y optimismo inteligente en las Administraciones Públicas, Ana Fernández activaba recientemente en el INAP de Pamplona el ánimo de un centenar de empleados públicos precisamente el día que se concretaba su recorte salarial. “Tenemos una visión positiva” es una de las actitudes a aplicar, insiste, de la misma forma que evitar focalizar nuestra existencia en los aspectos más depresivos. “El objetivo principal que buscamos que, sobre todo los funcionarios, deben estar pendientes de su entorno, sobre todo ante este camino de recortes que se ha emprendido y que no sabemos si va a seguir en positivo o en negativo. Y como en todo en la vida caben dos opciones: adoptar una actitud de optimismo inteligente, que es lo que hay que hacer, o bien entender que lo que nos viene de fuera es malísimo y, entonces, adoptamos una actitud negativa, que luego la trasladamos a nuestro entorno y a la familia. Y de esta forma conseguimos que las relaciones de amigos y relaciones de trabajo se deterioren”.

**¿Cómo se consigue adoptar una actitud optimista?**  
 Trabajando herramientas de inteligencia emocional. Pensemos lo primero que todos podemos cambiar, que genéticamente solo somos condicionados en un 30%, es decir que nos queda un 70% para hacer de nuestra manera de pensar. Lo que queremos. Lo que tú crees de tu alrededor es lo que tú piensas de la vida, y si tú crees que la vida es mala y no merece la pena entonces estás generando esas actitudes negativas que te perjudican. ¿Qué hace la inteligencia emocional? Que te relaciones mejor contigo mismo y que tengas mayor nivel de autoestima. Que mejore tu nivel de auto-motivación y tu proactividad y nivel de entusiasmo y de generar entornos que son las hormonas que hacen que estés de mejor humor. Y que mejores las habilida-



Ana Fernández, tras una conferencia en la sede del INAP en Pamplona/CALLEJA.

des de relación con los demás. Si trabajas estas piezas, cuando cambie la situación coyuntural que nos afecta ahora tu habrás cambiado tu parte personal.

**¿Y cómo se trabajan esas actitudes?**

Es un proceso mental. Pensemos que de la mente únicamente trabajamos un 5% y encima en negativo. Debemos conseguir generar un pensamiento positivo, dominar ese pensamiento. Si usted, al final del día, es capaz de dar gra-

cias por cinco cosas buenas y recuerda que fulano le ha dicho una palabra amable o recuerdo la inquietud de tantas personas que han venido a este foro a ver cómo pueden estar más optimistas.

**¿Pero si al trabajador le anuncian,**

## “Estamos cayendo en la cultura de los NINI”

**¿Qué hacer ante las dificultades laborales?** Desde su experiencia como especialista en desarrollo profesional Ana Fernández aconseja, entre otros aspectos, mirarse a uno mismo, explorar el potencial vital de cada uno, y apelar a una inteligencia adaptativa, a una visión plural y amplia de la realidad, tolerante y amable.

**El optimismo se asocia con la actividad emprendedora, sin embargo hasta en las facultades de economías los alumnos prefieren ser funcionarios antes que emprendedores.**

**¿Una contradicción?**  
 Vienen de un modelo que no les gusta, vienen del modelo de esfuerzo que proviene de un mo-

**adhieren a los proyectos más adecuados a sus aptitudes y si no los encuentran los ponen en marcha para que otros se agranden. ¿Algún otro modelo?**

Todo depende de sus dirigentes y del modelo de liderazgo que sigan. En la Administración falta un liderazgo mucho más creativo, iniciativas de mezclar a la gente acostumbrada a trabajos muy repetitivos, de compartir, de cambiar de mesa, de trabajar con otro compañero, de propuestas como las de este foro, que vienen y se ren. Por ahí va el modelo Google una empresa muy moderna con gente muy joven. Es un desorden dentro del orden. Todo muy pensado y estudiado. Hay otras empresas parecidas. Esas iniciativas se deben llevar a sectores como el de la Sanidad o el de la Administración pública donde se practica poco la creatividad.

**como estos días, que le rebajan el sueldo...?**

Nos focalizamos demasiado en una pieza que es el trabajo, una pieza que tenemos que ver cuánto nos pesa en la vida. Si el trabajo es el cien por cien de tu vida, un golpe en tu trabajo te va a afectar mucho, pero si tienes otras piezas en tu vida como los amigos, el cuidado físico, el encontrarte bien contigo mismo, esa pieza que falla no te va a afectar tanto. ¿Ahora me viene un recorte salarial de un 4 o un 7%? Pero lo afronto distinto si estoy bien de amigos o con mi familia, y no me va a destruir la vida. Tenemos que valorar qué piezas tenemos en nuestra vida y qué piezas nos hacen estar contentos, para lo que nos está sucediendo no deteriore las otras piezas que queremos y que son las que tenemos que cuidar.

**¿Observan los funcionarios que, aunque les rebajan el sueldo, despiertan envidia en el resto de la sociedad?**

Sí, pero en tiendo que el ataque social hacia este colectivo está siendo injusto. La gente puede pensar que se lo merecen, pero es un colectivo de mucho esfuerzo en la sombra que dan un servicio visible. Han pasado oposiciones que requieren su esfuerzo. La meritocracia es difícil de conseguir en este colectivo.