



Bank of America, Almirall, Gaes, Acciona, Siemens, Gesfor y Frutas Dioni, ganan los Premios Capital Humano y “José Luis Pérez” 2010

## Innovación y compromiso, prioridades estratégicas de las empresas españolas

Las candidaturas galardonadas en 2010 con los Premios Capital Humano y “José Luis Pérez” se han caracterizado por reunir aspectos relevantes de innovación y compromiso. Bank of America, Almirall, Gaes, Acciona, Siemens, Gesfor y Frutas Dioni han sido las empresas galardonadas este año. El desarrollo personal y profesional de las personas, su implicación en los proyectos empresariales y una decidida apuesta por el compromiso como elemento imprescindible para fidelizar el talento han sido sus bazas.

José ANTONIO CARAZO, director Capital Humano  
Reportaje fotográfico: ISABEL ETXAMENDI



**E**l acto de entrega de premios tuvo lugar en el Aula Magna del IE Business School y estuvo presidido por Juan Antonio Esteban, presidente de la Agrupación

Centro de la Asociación Española de Dirección y Desarrollo de Personas (Aedipe). También estuvieron presentes Eduardo García Guerra, director General de Wolters Kluwer Empresas, y Francisco Javier Jiménez, director del Área de RR.HH. de la ESTE-Universidad de Deusto.

El profesor Ángel Ripa, Secretario General de Honor del IE Business School y miembro del jurado, actuó como maestro de ceremonias y dio la bienvenida a los asistentes. Recordó la importancia que las personas han adquirido en la estrategia de las organizaciones y el apoyo a esta iniciativa de CAPITAL HUMANO de la escuela a la que representa.

A continuación José Antonio Carazo, director de Capital Humano, dirigió unas palabras a los asistentes. Recordó la estrecha colaboración entre la publicación que dirige y el IE "que se remonta a la creación hace 10 años del Observatorio de Comunicación Interna e Identidad Corporativa, que dirige la profesora Cuqui Cabanas, en colaboración con el . Una iniciativa que permite investigar y divulgar las mejores prácticas en materia de Comunicación Interna en las organizaciones".

También anticipó la creación del Índice Capital Humano, "otra iniciativa en la que hemos contado con la colaboración del IE Business School, en esta ocasión con el apoyo de la profesora Pilar Rojo, y de PeopleMatters". El ICH es el primer indicador sobre la evolución del capital humano en las empresas españolas del IBEX 35, que se publicará periódicamente en Capital Humano.

Por último, aprovechó la ocasión para recordar el lanzamiento de la Comunidad edirectivos, un espacio interactivo en entorno web en el que directivos, mandos y profesionales



### GESTIÓN INTEGRAL DE RECURSOS HUMANOS:

El premio correspondió a Bank of America por diseñar y poner en práctica una política integral que conjuga los principios y valores corporativos logrando que cada empleado se siente orgulloso de pertenecer a la entidad. El Departamento de Recursos Humanos se concibe como un partner del negocio. Bank of America practica la Dirección por Valores. Su filosofía es "necesitamos tener a los mejores profesionales en el puesto adecuado y en el momento adecuado. La entidad hace compatibles los valores económicos con los éticos. Los valores de transparencia, honestidad, solidaridad y respeto se han convertido en generadores de riqueza para la compañía.

En esta categoría el jurado decidió conceder dos Menciones Especiales a los laboratorios Synthon, por llevar a cabo un gran cambio cultural mediante la creatividad y la pasión de las acciones emprendidas por el Departamento de Capital Humano que participa, entre otros, en los Comités de Gestión del Talento y Comunicación y Responsabilidad Social Corporativa, y a Acciona, por establecer una sólida estrategia de Marca de Empleo que posibilita la incorporación de profesionales cualificados y con potencial utilizando instrumentos innovadores como el Canal Empleo, que incorpora gran variedad de herramientas 2.0 y se integra en las redes sociales más potentes.



Francisco Javier Sáinz entregando a Dolores Sarrión la Mención Especial a Acciona.

### POLÍTICA ESTRATÉGICA DE FORMACIÓN Y DESARROLLO:

El galardón recayó conjuntamente en Almirall y Gaes. El objetivo principal de la política general de formación de Almirall es informar y proporcionar a sus colaboradores la formación y desarrollo necesarios para el desempeño de su rol profesional, contribuyendo a la mejora en el desempeño para obtener resultados y garantizar la equidad interna, gestionando eficazmente los recursos de la compañía. Para lograrlo se apoya en 4 herramientas: el Mapa de Carreras, el Programa de Desarrollo Profesional (PDP), el Libro del Talento y el Feedback 360°.

La Formación en Gaes tiene como objetivo la capacitación y actualización permanente en conocimientos, prácticas y habilidades de las personas de la organización par mejorar el desarrollo profesional y personal y, con ello, la eficacia en e desempeño actual y futuro. Para GAES la formación es estratégica por ello desde 2008 se creó una Dirección Corporativa desvinculada de la Dirección de RR.HH., participa activamente en los diferentes comités y grupos directivos, como el Estratégico, el de Mercado, el de Operaciones y el de Innovación.



Carmen Carreño, Carmen Campos y Guillermo de la Hoz con el premio de Bank of America.



Nicola Lavario y Mª Carmen Córdoba, de Synthon, recogen el premio que les entregó José Antonio Carazo.



Esteve Conesa y Anselm Diví, de Almirall, muestran su premio.



**Eduardo García entregó su premio a Encarna Martínez, de Gaes.**

**POLÍTICA ESTRATÉGICA DE COMUNICACIÓN INTERNA:**

La empresa ganadora fue Acciona, por el establecimiento de una sólida estrategia de Marca de Empleo que posibilita la incorporación de profesionales cualificados y con potencial según la planificación de recursos humanos establecida. Esta estrategia de marca cuenta con un destacado e innovador producto, el Canal Empleo, que mediante un enfoque pionero incorpora gran variedad de herramientas 2.0 y se integra en las redes sociales más potentes del mercado. El Canal Empleo supone una nueva interpretación y enfoque en la atracción de talento y un nuevo paradigma en el modelo de interacción con los candidatos por parte de las compañías.



**Gerardo Lara y Dolores Sarrión (Acciona), con su galardón.**

**MENCIONES ESPECIALES EN INNOVACIÓN.**

Por primera vez, los Premios Capital Humano entregaron sendas Menciones Especiales para valorar políticas o programas distinguidos por sus aspectos innovadores. Los ganadores fueron Siemens y Grupo Gesfor. Siemens fue galardonada por implantar una estrategia de búsqueda de talentos apoyada en

el programa Recruiting Erasmus, de PeopleMatters, en campañas de Employer Branding y en iniciativas de Global Diversity a nivel nacional e internacional. Grupo Gesfor recibió su Mención Especial por basar su estrategia de crecimiento en atraer personas que tengan conocimiento y lo hagan crecer poniéndolo al servicio de otras personas gracias al modelo de diagnóstico e intervención Feelings Management, desarrollado por Javier Fernández Aguado.



**Félix Alarcón entrega la mención Especial de Siemen a Christian von Schellwitz.**

**PREMIO A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS:**

El VIII PREMIO “JOSÉ LUIS PÉREZ” A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS correspondió a Frutas Dioni, por su apuesta por la formación continua, la innovación y el compromiso social, integrando en su gestión conceptos como el del humor positivo. Para Fruta Dioni, una empresa es parte integrante de su entorno tanto económico como social, por ello los valores y la responsabilidad social deben ser parte fundamental de su estrategia global.



**Juan Antonio Esteban entrega su premio a Dionisio Horrillo.**



De izda. a dcha: Javier Sáinz, Juan Antonio Esteban, Lola Lozano, Ángel Ripa y José Antonio Carazo.



Juan Antonio Esteban.

de todo tipo de empresas y organizaciones podrán acceder a herramientas 2.0, recursos y contenidos de su interés. “Es la mayor red social profesional en lengua española que nace con la intención de convertirse en plataforma de encuentro e intercambio de conocimiento, experiencias y buenas prácticas”, dijo. Invitó a todos “a teclear en sus ordenadores [www.edirectivos.com](http://www.edirectivos.com), registrarse y entrar”.

### LOS MEJORES, A LA PALESTRA

A continuación Lola Lozano, directora Editorial de Wolters Kluwer Empresas, pasó a dar lectura a las actas de los jurados de ambos galardones. Juan Antonio Esteban, presidente de Aedipe Centro entregó el Premio “José Luis Pérez” a Dionisio Horrillo, propietario y consejero de Frutas Dioni. Dionisio Horrillo, conocido en su empresa como Dioni, agradeció el premio y recalcó la importancia del humor en la empresa como una actitud ante el futuro, ante la sociedad y ante el cliente.

Dolores Carrión, directora General del Área Adjunta de Recursos Corporativos de Acciona, recogió el premio de Comunicación Interna que fue otorgado a su empresa también por parte de Juan Antonio Esteban. Ángel Ripa, Secretario General de Honor del IE Business School entregó a Anselm Diví, director Corporativo de RR.HH. de Almirall, el premio en la categoría de Formación y Desarrollo, que la empresa farmacéutica compartió con Gaes. Eduardo García Guerra, director General de Wolters Kluwer Empresas, entregó el galardón de esta empresa a Encarna Martínez, directora de Formación y Gestión del Conocimiento y miembro del Comité de Desarrollo del Talento, de Gaes.

Los galardones en la categoría de Gestión Integral de RR.HH. estuvieron encabezados por Bank of America, cuya directora de RR.HH., Carmen Carreño, en compañía



De izda. a dcha: Francisco Puerta, Enrique Rodríguez, Jesús Correas, José Antonio Carazo, Fran García Cabello y Blanca Fernández-Galiano.

de Guillermo de la Hoz y Carmen Campos, recogió el premio que les entregó el presidente de Aedipe Centro. Las menciones especiales en esta categoría correspondieron a Acciona y Synthon. Dolores Carrión volvió a subir al estrado para recoger el galardón que le entregó Francisco Javier Sáinz. José Antonio Carazo, director de Capital Humano, fue el encargado de entregar la Mención correspondiente a Synthon a M<sup>a</sup> Carmen Córdoba, directora de RR.HH., y Nicola Lavarino, director de Servicios Corporativos, de la compañía

### MENCIONES ESPECIALES A LA INNOVACIÓN

El acto de entrega de premios finalizó con la entrega de las Menciones Especiales en Innovación, que se otorgaban este año por primera vez. El jurado decidió conceder dos Menciones a Siemens y Grupo Gestor. Félix Alarcón, director de RR.HH. de Wolters Kluwer, entregó su Mención a Christian von Scheilwitz, director del Área de Recursos Humanos y Selección de Siemens, y Ángel Ripa hizo lo propio con Joaquín Oset, director de Capital Humano y Desarrollo Profesional, de Grupo Gesfor.

Cerró el acto Juan Antonio Esteban que destacó la calidad de las candidaturas presentadas y la vitalidad de la función de personal en las empresas "que queda patente en las políticas de Recursos Humanos puestas en práctica por las empresas ganadoras". Asimismo, señaló que desde Aedipe siempre se van a apoyar iniciativas como los Premios Capital Humano y "José Luis Pérez", "que tanto han hecho y están haciendo por reivindicar el papel de los directores de Recursos Humanos, sobre todo en el momento actual en el que sus aportaciones son fundamentales para buscar salidas imaginativas e innovadoras a la crisis que atravesamos". ▲

## JOSÉ LUIS GÓMEZ ALCITURRI, DIRECTOR GENERAL DE RR.HH. DE BANCO SANTANDER, RECIBIÓ EL I PREMIO IBEROAMERICANO DE RECURSOS HUMANOS

### Premios Capital Humano

El jurado de los XIV Premios Capital Humano a la Gestión de RR.HH. que se reunió en Madrid el pasado 5 de mayo y estuvo compuesto por:

- **Josune Baniandrés**, directora del Master de RR.HH. de **Deusto Business School – Campus de Bilbao**.
- **José María Gasalla**, profesor de RR.HH. de **ESADE**.
- **Miguel Ángel Gómez Tera**, director de RR.HH. y Coordinación Académica de la **EOI**.
- **Marian Jaén**, coordinadora del Master de RR.HH. de **ICADE-Universidad de Comillas**.
- **Jorge Ramos**, director de Proyectos Especiales del **INSTITUTO INTERNACIONAL SAN TELMO**.
- **Ángel Ripa**, secretario General de Honor del **IE Business School**.
- **Francisco Javier Sáinz**, director del Área de RR.HH. de la ESTE-Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la **Universidad de Deusto**.
- **José María Suárez**, director de Estudios de **ESIC**.
- **Sandalio Gómez**, director de la Cátedra SEAT de Relaciones Laborales del **IESE**.
- **Emma de Llanos**, directora del directora del Programas de Gestión de Personal de **EADA**.

Asimismo, formaron parte del jurado, con voz pero sin voto: Eduardo García Guerra, director General de Especial Directivos, Félix Alarcón, director de RR.HH. de Wolters Kluwer, José Antonio Carazo, director de Capital Humano, y Helena R. Olmo, redactora jefe.

### Premios "José Luis Pérez"

El jurado del VIII Premio "José Luis Pérez" a la Responsabilidad Social de las Empresas reunió en San Sebastián el 12 de mayo y estuvo formado por los profesores de la ESTE-Universidad de Deusto:

- **Cristina Iturrioz Landart**.
- **Jesús Ochoa**.
- **Jon Andoni Zárata Oleaga**.
- **José Román Lizaso Agirre**.
- **Francisco Javier Sainz Jiménez**.

También formaron parte del mismo, con voz pero sin voto, Milagros Pérez González, profesora del Área de RR.HH. y Dirección de Personas, de la ESTE, José Antonio Carazo, director de CAPITAL HUMANO.



### XI Edición de los Premios Aedipe-Human-Capital Humano a la Innovación basada en Personas

## Bellota Herramientas, R, Orona, Visesa y el CNIC Carlos III, galardonados por sus prácticas innovadoras

La entrega de los XI Premios Aedipe-Human-Capital Humano a la Innovación basada en Personas, puso broche de oro a la Cena de Gala del 45º Congreso de Aedipe, que se celebró los pasados 10 al 12 de junio en La Coruña. El acto fue presidido por Susana Gutiérrez, presidenta de Aedipe, y la lectura del acta correspondió a José Antonio Carazo, director de Capital Humano. Estos galardones se entregan en las categorías de Innovación, Internacionalización y Administración Pública.

REDACCIÓN CAPITAL HUMANO



Susana Gutiérrez, presidenta de Aedipe, junto a los galardonados

**J**on Zárate, director general de Human Management Systems, dijo que "estos premios demuestran la vocación de Human por apoyar las estrategias innovadoras de las empresas en sus políticas de gestión y desarrollo de personas con especial énfasis en ámbitos como el de la internacionalización y las Administraciones Públicas". También aseguró que entregar los premios en el seno del Congreso de Aedipe añade un valor especial a la iniciativa al contar con el apoyo de esta organización.

Por su parte, Susana Gutiérrez, presidenta de Aedipe, destacó que las experiencias ganadoras son solo la punta del iceberg de un trabajo serio y profesional que acompaña el día a día de los directores de Recursos Humanos.

En la categoría de Innovación el premio ha recayó conjuntamente en R Cable y Telecomunicaciones Galicia, por aplicar un modelo de Felicidad en el Trabajo con el objetivo de dotar a la organización de la ilusión y com-

## LOS JUECES DE LA INNOVACIÓN

El jurado de la XI Edición de los Premios Aedipe-Human-Capital Humano a la Innovación basada en Personas se reunió en Madrid, el día 26 de mayo de 2010, y estuvo integrado por:

**Jon Zárate Oleaga**, director General de Human Management Systems; **Antonio Domingo Tudó**, presidente de AEDIPE-Galicia; **David Ruiz Olano**, director de Relaciones Institucionales de Deusto Business School; **José Antonio Carazo**, director de CAPITAL HUMANO; y **José María de la Villa**, director de Relaciones Institucionales de Esade Business School. Actuó como secretaria **Helena R. Olmo**, redactora jefe de CAPITAL HUMANO.

promiso necesarios para hacer del trabajo algo más que un simple trabajo. Susana Gutiérrez, presidenta de Aedipe, entregó el premio a Santiago Vázquez, director de RR.HH. de R. En esta categoría también fue premiada la candidatura de Bellota Herramientas, por la utilización de metodologías organizativas innovadoras en la forma de trabajar, como el Proyecto de Dinamización Organizacional (MotiBa), que revela la apuesta de la compañía por la capacitación de las personas y la creación de equipos de trabajo autogestionados. Jon Zárate, director general de Human Management Systems, entregó el galardón a José Arruti, director general Adjunto de Bellota Herramientas.

En la categoría de Internacionalización el premio correspondió a Orona, por su decidida apuesta por el talento de las personas y la innovación conjugado con mix de negocio con clara vocación de servicio al cliente y un posicionamiento sólido en mercados cada vez más internacionales. Antonio Domingo Tudó, presidente de Aedipe-Galicia, entregó el premio a Mikel Tolosa, director de Gestión Social Corporativa. En esta categoría se concedió una Mención Especial al Centro Nacional de Investigaciones Cardiovasculares Carlos III, por la creación de un proyecto internacional en el ámbito de la investigación que pivota sobre el Plan de Carreras Profesional de los investigadores, prestigiando su figura como agentes imprescindibles para llevar a cabo el compromiso de excelencia adquirido con la sociedad. Susana Gutiérrez

entregó la Mención a Antonio Ureña, director de Recursos Humanos del CNIC.

Por último, en la categoría de Administración Pública el premio ha recaído en la candidatura presentada por el grupo de empresas compuesto por Orubide, Visesa, Alokabide y Bizigune, por la implantación de un modelo de cultura y liderazgo apoyado en un Sistema de Gestión por Competencias que ha permitido identificar y potenciar las habilidades de liderazgo, comunicación y orientación al cliente de directivos y mandos intermedios. Jon Zárate entregó el galardón a Tomás Alonso, director general de Visesa. ▲

## JOSÉ LUIS GÓMEZ ALCITURRI, DIRECTOR GENERAL DE RR.HH. DE BANCO SANTANDER, RECIBIÓ EL I PREMIO IBEROAMERICANO DE RECURSOS HUMANOS



José Luis Gómez Alciturri, director general de Recurso Humanos de Banco Santander, ha sido galardonado con el Premios Iberoamericano a la Trayectoria Profesional en Recursos Humanos en su primera edición. Gómez Alciturri recibió su galardón en el transcurso de la ceremonia que se celebró en el seno del 45º Congreso de Aedipe.

El premio ha sido instituido por el Foro Iberoamericano de RR.HH., una iniciativa de Aedipe Centro, con el apoyo de Capital Humano y la consultora Facthum. El Foro Iberoamericano tiene vocación de convertirse en un puente entre los profesionales de RR.HH. de ambos lados del Atlántico y un nexo de encuentro para compartir experiencias entre directivos de Recursos Humanos de empresas transnacionales con una amplia implantación en el mercado iberoamericano. El Foro cuenta con un Consejo Asesor integrado por representantes de empresas como Abengoa, Grupo NH,

Repsol YPF, Grupo Santander, Sagardoy Abogados, Gas Natural Fenosa y Wolters Kluwer.

José Luis Gómez Alciturri está vinculado profesionalmente al Banco Santander hace más de 43 años. Desde su puesto actual gestiona a más de 170.000 profesionales en todo el mundo,

90.000 de ellos en Latinoamérica. Durante su carrera en el grupo, Gómez Alciturri ha ejercido diversos puestos de responsabilidad en Auditoría Interna para bancos del Grupo Santander en Latinoamérica; ha sido responsable de Auditoría de Bancos, Sucursales y Oficinas de representación en Latinoamérica; vicepresidente del Banco Santander en Puerto Rico con la función de director de Medios, RR.HH. e Interventor General.

Desde 1989 ha estado ligado a la Dirección de Recursos Humanos del Grupo, primero como director de Administración y Operaciones de Recursos Humanos, responsabilizándose de las funciones de Administración, Operaciones, Relaciones Laborales, Gestión Financiera y Presupuestaria de Gastos de Personal, hasta su nombramiento como director de Recursos Humanos de Banco Santander en noviembre de 2003.