



PORTADA

De izquierda a derecha: José Manuel Rostro, Elena Leal, Víctor Wemendez, Silvia Ruiz, Francisco Sánchez, José Luis Gómez Victoria (director general, responsable de RR.HH. del grupo Santander), Javier Bugallo, Isabel Viegas, Almudena Rodríguez Tarodo y Juan Gorostidi.
© Ffritz: Banco Santander

INFORMACIÓN A SUSCRIPTORES

La misión de Capital Humano es contribuir a la modernización de las técnicas de gestión, dirección, organización, formación y motivación de las personas en el seno de las organizaciones, servir de vehículo de ideas, experiencias y prácticas excelentes en las empresas y convertirse en una herramienta de apoyo para los profesionales de los Recursos Humanos.

Capital Humano no está a la venta en quioscos. Sólo se distribuye mediante suscripción.

La suscripción a Capital Humano incluye:

- 11 números ordinarios de la revista.
- 3 números extraordinarios.
- 1 Anuario.

Para ampliar información sobre **Capital Humano**, puede dirigirse al teléfono: 902 250 500, al fax: 902 250 502, por correo-e: clientes@wkempresas.es, por internet: www.wkempresas.es o la dirección de correo: Capital Humano, C/ Orense, 16. 28020 MADRID

Si usted está interesado en aportar contenidos para nuestra revista, solicitenos las normas para la edición de artículos a la dirección de correo-e: capitalhumano@wkempresas.es.

Capital Humano no se hace responsable de las opiniones expresadas por sus colaboradores ni comparte necesariamente sus criterios. Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial y su almacenamiento por cualquier medio, sin autorización expresa del Editor. Todos los derechos reservados.

CAPITAL HUMANO

Director: José Antonio Carazo
Correo-e: jacarazo@wke.es
Redactor-jefe: Helena R. Olmo
correo-e: hrodriguez@wke.es
Correo-e redacción:
capitalhumano@wkempresas.es
Dibujos: Antonio Medina, José Luis Gómez Merino y Sir Cámara
Fotografía: Jesús Umbria
Transcripciones: Ana Amigo
Publicidad: Jorge Martínez
Correo-e publicidad:
publicidad@wkempresas.es
Redacción, marketing y publicidad:
Wolters Kluwer Empresas
C/ Orense, 16. 28020 Madrid
Tel.: 91 556 64 11
Fax: 91 555 41 18

Información sobre Seminarios:
correo-e: seminarios@wkempresas.es

Maquetación y Preimpresión:
Alberto Solís /Pulse Comunicación, S.L.

Impresión: Gráficas Jomagar, S.L.

Servicio de Atención al Cliente:
Tel.: 902 250 500/Fax: 902 250 502
Correo-e: clientes@wkempresas.es

Edita: Wolters Kluwer Empresas
C/ Orense, 16 28020 Madrid
www.wkempresas.es

Consejero Delegado:
Salvador Fernández

Director General:
Eduardo García Guerra

Directora Editorial:
Lola Lozano

Director Comercial y de Marketing:
Fernando Cubero

Publicidad:
Jorge Martínez (Jefe de Publicidad)

Depósito Legal: M-14312-1988
ISSN: 1130-8117

© Wolters Kluwer España, S.A. Madrid.

Todos los derechos reservados. A los efectos del art. 32 del Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba la Ley de Propiedad Intelectual, WOLTERS KLUWER ESPAÑA S.A. se opone expresamente a cualquier utilización con fines comerciales del contenido de esta publicación sin su expresa autorización, lo cual incluye especialmente cualquier reproducción, modificación, registro, copia, explotación, distribución, comunicación, transmisión, envío, reutilización, explotación, publicación, tratamiento o cualquier otra utilización total o parcial en cualquier modo, medio o formato de esta publicación.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la Ley. Dirijase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra. El editor y los autores no aceptarán responsabilidades por las posibles consecuencias ocasionadas a las personas naturales o jurídicas que actúen o dejen de actuar como resultado de alguna información contenida en esta publicación.

ATENCIÓN AL CLIENTE
C/ Orense, 16 - 1ª planta
28020 MADRID
902 250 500 tel
902 250 502 fax
clientes@wkempresas.es
www.wkempresas.es



 **Wolters Kluwer**
España