

Aquellos felices 80

[Javier Martín de la Fuente]

El pasado 8 de septiembre tuve el placer de inaugurar la expo-capital humano 2010 de Perú, en la ciudad de Lima y dirigir un seminario sobre gestión eficaz de personas. Ha sido una experiencia corta, 10 días, pero de lo más interesante, precisamente por la gente.

Me encontré una realidad muy alejada del tópico que nos imponemos los europeos. Por aquellos lares lo tienen bastante fácil; fácil dentro de los límites que les marca un mercado laboral con escasez de personas cualificadas y un sistema de educación estancado. Me refiero al adjetivo fácil en relación a que he encontrado personas sumamente flexibles, adaptables, voluntariosas y perseguidoras del objetivo que se, o que les, marcan. Personas donde la idea del servicio al "cliente" está presente en todo momento. Ciertamente, mucho tendrá que ver todo ello, con tener las "fabelas" a simple vista o con que el estado del bienestar no opere como aquí, pero a mí no me han dejado indiferente. Es curiosa esa virtud de pedir limosna ofreciendo un servicio.

En su forma de trabajar y de relacionarse predomina el sentido de la urgencia de alguien que sabe que le faltan muchas cosas por hacer y la tranquilidad de saber que es posible, que partiendo de cero todo es más sencillo. He encontrado organizaciones que han implantado sistemas de gestión de recursos humanos basados en la protección de la persona y en el diseño de la trayectoria individual y vital, hasta empresas de más de 2.000 empleados que hacen sus primeros pinitos en el mundo de la gestión de personas. Curiosos y realistas en un tiempo, huyen de todo lo intangible. Como nosotros.

¿Conseguirán tasas de desarrollo humano más elevadas que las nuestras? o ¿se poltronarán como nosotros? Eso sólo el tiempo nos lo dirá. Yo desearía que no hacerme esta pregunta, pero.....