



Gobierno
de Navarra



Instituto Navarro de
Administración Pública

JORNADA: EL OPTIMISMO INTELIGENTE: UNA HERRAMIENTA DE TRABAJO EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

El Instituto Navarro de Administración Pública, como organismo técnico superior en materia, entre otras, de formación de las Administraciones Públicas de Navarra, tiene el placer de invitarle a la Jornada **“El optimismo inteligente: una herramienta de trabajo en las Administraciones Públicas”**, al objeto de sensibilizar a los empleados públicos sobre el **cambio del entorno y sus repercusiones en el sector público**; destacar la importancia de los **factores Actitudinales y de la Inteligencia Emocional**, especialmente en lo que se refiere a **la atención del cliente interno y externo**; así como la mejora de las **habilidades de comunicación y relación** y el desarrollo de una **acción estimulante y motivadora** que fomente la **iniciativa y la proactividad** como claves del **éxito en las Administraciones Públicas**.

Para la ocasión, se ha presentado la oportunidad de poder contar con doña **Ana Fernández Pérez**, Gerente de Barna Consulting Group, Licenciada en Filosofía, Doctora en Dirección de Organizaciones y Especialista en temas de Recursos Humanos, Liderazgo, Trabajo en Equipo, Comunicación, Motivación, Desarrollo Actitudinal y Coaching.

Lugar: SALÓN PIO BAROJA (INAP- DPTO. CULTURA-TURISMO), Navarrería, 39, Pamplona.

Día: 16 de octubre de 2009.

Organiza: INSTITUTO NAVARRO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (INAP).

Invitación dirigida a: Directores de Servicio, Organismo Autónomos y demás, Secretarios de Ayuntamientos, Empresas Públicas, empleados públicos en general, responsables o encargados del cumplimiento, gestión y control de datos...

Importante: en todo caso, **las personas interesadas en asistir deberán comunicar su asistencia contestando al correo electrónico, secretariageneral@navarra.es, o llamando al 848 426609, Sra. Eva Pereda, antes de las 14 horas del día 14 de octubre**, para una mejor organización del acto y de la atención personal (encargo y elaboración de material a suministrar, suficiencia del local, etcétera).

SE RUEGA CONFIRMAR ASISTENCIA

PROGRAMA DE LA JORNADA

09:00 – *Entrega de documentación y presentación de la Jornada.*

09:15 – *Doña Ana Fernández; Gerente de Barna Consulting. Especialista en Desarrollo Personal y Profesional. Habilidades directivas y Recursos Humanos.*

“La importancia de las actitudes ante los nuevos retos de la Administración Pública”.

11:00 – *Café.*

11:30 - *Doña Ana Fernández; Gerente de Barna Consulting. Especialista en Desarrollo Personal y Profesional. Habilidades directivas y Recursos Humanos.*

“Las claves del Optimismo inteligente en nuestra vida personal y profesional”.

12:30 – *Coloquio.*

13:00 – *Cierre de la jornada.*

Pamplona, 16 de octubre de 2009.

Ignacio Bandrés Urriza. Director Gerente del Instituto Navarro de Administración Pública.